

## Algemene voorwaarden Citytree B.V.

Bij bomen- en plantencentrum Citytree B.V. staat de kwaliteit en de soortechtheid van de bomen en planten hoog in het vaandel. Alle bomen/planten worden streng geselecteerd op kwaliteit en uiterlijke kenmerken. Onderlinge afwijkingen zijn niet geheel te voorkomen, omdat het gaat om natuurproducten. Daarnaast zal Citytree zo zorgvuldig mogelijk toezien op de juiste samenstelling van beplanting, grond, bemesting en voeding.

Onze bomen en planten zijn levend materiaal, waardoor de koper zelf verantwoordelijk is voor de juiste aanplant en het juiste onderhoud van de bomen en planten. Mocht u onderhoudstips willen of vragen hebben over uw boom of plant, dan horen wij dat graag.

Hieronder onze uitgebreide voorwaarden voor retourneren en garantie. [om in aanmerking te komen voor garantie dient u altijd een aankoopbon, orderbevestiging of factuur te kunnen tonen]

Citytree kan in geen geval verantwoordelijk worden gehouden voor diefstal of vermissing van producten.

Heeft u de bomen/planten en/of andere materialen bij ons aangeschaft via een hovenier of groenvoorziener, dan is het belangrijk dat de hovenier/groenvoorziener contact met ons opneemt.

### Bomen en planten

#### *Retourneren van bomen en planten (levend materiaal)*

Onze bomen en planten zijn levend materiaal en kunnen hierdoor dus binnen de wettelijke bedenktijd van 14 dagen bederven of verouderen. Hierdoor is het retourneren van bomen/planten niet mogelijk. Mocht u de boom alsnog willen retourneren dan kan dat alleen na toestemming van Citytree. De kosten voor het retourneren komen altijd voor rekening van de koper.

#### *Garantie op bomen en planten (levend materiaal)*

Art 1. U krijgt 2 maanden garantie op levend materiaal [bomen/planten] op de kwaliteit en soortechtheid van het geleverde materiaal, mits:

- de koper het geleverde materiaal binnen 5 dagen na aankoop heeft geplant of wind- en vorstvrij bewaart en de wortel, kluit of pot vochtig wordt gehouden [bij wortelgoed binnen 2 dagen planten]
- de koper het geleverde materiaal met de juiste grond en voeding en volgens de instructies van Citytree heeft geplant [bij wortelgoed met Vivimus universeel of mycorrhiza]
- de koper de bomen met een stamhoogte van 180cm heeft geplaatst met min. 2 boompalen met boomband of een leiconstructie

Art 2. De volgende situaties zijn uitgesloten van garantie; bomen en planten zijn immers levend materiaal.

- de koper is zelf verantwoordelijk voor de bestrijding van eventuele ziekten en plagen bij bomen en planten
- Citytree kan niet verantwoordelijk worden gehouden als de boom of plant doodgaat door een onjuiste hoeveelheid water (te veel of te weinig water) of door een gebrek aan goede drainage.
- Citytree kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor vorst- en windschade aan bomen en planten.

### Plantenbakken

#### *Retouren van plantenbakken*

De kosten voor het retourneren van plantenbakken komt altijd voor rekening van de koper.

#### *Garantie op plantenbakken*

Bij aanschaf van een plantenbak bij Citytree krijgt u 5 jaar garantie, mits u voldoet aan de volgende voorwaarden:

Art. 1: Afwijkingen betreffende de kleur, slijtvastheid of dergelijke, die vanuit technisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens de geldende normen, vallen buiten de garantie

Art. 2: Bij aanschaf dient de koper kennis te nemen van de producthandleiding [de producthandleiding kunt u downloaden op onze website].

Art. 3: De koper dient bij levering het product altijd te controleren op eventuele gebreken. Indien de bak niet overeenkomt met de overeenkomst, dient u dat te melden binnen 48u na levering. [dit geldt ook voor schade door het transport van het product]

Art. 4: De koper kan geen beroep doen op de garantie door gebreken die zijn ontstaan door onjuiste montage, oneigenlijk gebruik of als er wijzigingen zijn aangebracht aan het product.

Art. 5: Alle reclamaties, van welke aard dan ook, kunnen hoogstens aanleiding geven tot de vervanging van de geleverde producten. Mocht vervanging van het product niet mogelijk zijn, dan kan Citytree overgaan tot restitutie van de aankoopsom.

### Leiconstructies

#### *Retouren van leiconstructie (en onderdelen voor leiconstructies)*

De kosten voor het retourneren van leiconstructies (en onderdelen voor leiconstructies) komt altijd voor rekening van de koper.

#### *Garantie op leiconstructies*

Bij aanschaf van een lei- of dakconstructie of materialen voor deze constructies bij Citytree krijgt u 5 jaar garantie, mits u voldoet aan de volgende voorwaarden:

Art. 1: Afwijkingen betreffende de kleur, slijtvastheid of dergelijke, die vanuit technisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens de geldende normen, vallen buiten de garantie

Art. 2: Bij aanschaf dient de koper kennis te nemen van de producthandleiding [de producthandleiding kunt u downloaden op onze website].

Art. 3: De koper dient bij levering het product altijd te controleren op eventuele gebreken. Indien de geleverde onderdelen niet overeenkomen met de overeenkomst, dient u dat te melden binnen 48u na levering. [dit geldt ook voor schade door het transport van het product]

Art. 4: De koper kan geen beroep doen op de garantie door gebreken die zijn ontstaan door onjuiste montage, oneigenlijk gebruik of als er wijzigingen zijn aangebracht aan het product.

Art. 5: Alle reclamaties, van welke aard dan ook, kunnen hoogstens aanleiding geven tot de vervanging van de geleverde producten. Mocht vervanging van het product niet mogelijk zijn, dan kan Citytree overgaan tot restitutie van de aankoopsom.

### Overige producten

Het retourneren van overige producten kan alleen in overleg met CityTree. De kosten voor het retourneren van overige producten komt altijd voor rekening van de koper.

Mocht uw aankoop vallen binnen onze garantievoorwaarden, dan horen wij het graag. Wij gaan samen met u op zoek naar een passende oplossing. Als uw aankoop valt binnen onze garantievoorwaarden, ontvangt u kosteloos een vervangende boom of plant. Mocht de desbetreffende boom/plant niet meer te verkrijgen zijn, dan ontvangt u de waarde van de boom/plant die vervangen moet worden als korting op een nieuw product.

